



2. napirend

Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testülete

2477 Vereb, Fő út 10. Tel./Fax: 22/238-006

e-mail: verebph@gmail.com

Ügyiratszám: K/2898/2021

ELŐTERJESZTÉS

Nadap Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2021. július 7-ei rendkívüli nyilvános ülésére

Tárgy: Beszámoló a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményi Társulás 2020. évi működéséről

Előterjesztő: Kurcz Mária polgármester

Készítette: Török Ágnes a Humán Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményvezetője

Előzetesen tárgyalja:

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet

Határozat

x

normatív
egyéb

A döntéshez egyszerű
minősített

x

többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen x

nem

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni. x

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja értelmében az önkormányzatok által létrehozott társulások működésükről évente egy alkalommal kötelesek beszámolni.

Önkormányzatunk 8 másik település önkormányzatával közösen 1999-ben hozta létre a Humán Család- és Gyermekjóléti Társulást, amely az önkormányzat feladatai közül ellátja a családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, házi segítségnyújtást és a jelző-rendszeres házi segítségnyújtás feladatait.

A Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elkészítette 2020. évi munkájáról szóló beszámolót, ami az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására, a határozati javaslat elfogadására.

Vereb, 2021. június 21.

Tisztelettel:

Kurcz Mária
polgármester



Határozati javaslat

**Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testületének
(2021.(VII.7.)
határozata**

Beszámoló a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi működéséről

Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 93. § 14. pontja alapján elfogadja a Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi működéséről szóló beszámolót.

Felelős: Kurcz Mária polgármester

Határidő: azonnal

Előterjesztés melléklete

Határozati javaslat melléklete

**HUMÁN CSALÁD- ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2020. ÉVI
BESZÁMOLÓJA**

**Készítette: Fűzők Agnes
Intézményvezető**

A 2020. év mindannyiunkat, egy új helyzet elé állította. Megváltozott az életünk, mégpedig gyökeresen. Mindennek az okozója a COVID 19 vírus megjelenése.



2020 március 11.-vel a Kormány döntött az országos vészhelyzet bevezetéséről.

Egy bizonytalan kimenetelű, eddig ismeretlen helyzettel került szembe Szolgálatunk. A települések lakóit félelem töltötte el, az idősök szó szerint nem mertek otthonukból kilépni, hozzátartozók hiányában a családsegítő, valamint a szociális gondozókra hárultak olyan feladatok, amelyek a mindennapi létfenntartás fontos elemei: mindennapi ételbizter, gyógyszer napi szintű beszerzése, szükség esetén halasztást nem tűrő egészségügyi, hivatali ügyintézés segítése.

Minden település Polgármesteri Hivatala, kivette részét a járványügyi helyzeti teremtette problémák gyors, azonnali megoldásából.

Nehezítette a helyzetet, hogy a rendelkezésünkre álló védőfelszerelések (maszk, fertőtlenítő szer, gumikesztyű) hamar elfogytak, azok pótlása egy ideig nem volt lehetséges.

A családsegítő kollégák és a gondozók fokozott óvintézkedéssel látták el a család- és gyermekjóléti, illetve a gondozási feladataikat.

Munkatársainkkal feltérképeztünk a Velencei Önkormányzat által adott 26 főre listát, amely potenciálisan rászoruló települési lakosokat érintett. Ezek után a társult településekről érkező segítségre szoruló embereken segítettünk 341 esetben, ebből Velence települést 230 eset érintette. (67%)

Az ellátott feladatok többek között a következők voltak:

barátság, gyógyszer kiváltás élelmiszer intézés, tájékoztatások hivatalos ügyekben információ feltétel, TB ügyintézés, gyermekjóléti intézkedés, közgyűgy igénylés, telefonkártya beszerzés, posta, csomag feladás, kapcsolattartás, nyugdíj intézés, védőfelszerelés biztosítása, online oktatáshoz segítség, anyagi

probléma, nyamattatvány beszerzés, öregségi nyugdíj, egészségügyi probléma, NAV ügyintézés, hozzátartozó elakadása külföldön, segítség kérés, gondnokság ügyében segítség, időfőfelügyelés igénylés, gyorsított beszerzés, rosszkülföld, gyorssegély, hozzátartozó utáni érdeklődés, kifizetéshez szükséges személyi adatok stb.

A házi segítségnyújtás megállapodással egybekötött gondozási folyamat. Ezen gondozási folyamatban uem részesülő ellátottak száma, a járványügyi vészhelyzet ezen első szakaszában: 216 fő. Ebből 121 esetben velencei lakost láttunk el. (56%) *Az ellátott feladatok elsősorban: gyógyszerkiváltás, házhoz szállítás, bevásárlás, gyógyszerrendelés, posta, matyák beszerzése, csékek befűtés.*

Lehetővé tettük annak lehetőségét, hogy a dolgozók otthonról is hozzáférjenek a szükséges dokumentumokhoz, adatlapokhoz, jelentési kötelezettségeiket napi szinten elláthassák. A jelzőrendszer működtetéséhez szükséges informatikai eszközöket beszereztük, amelyet sajnos mind a mai napig alkalmazunk kell, mert a járványügyi helyzet ezt indokolja. Az elővigyázatosság, az óvatosság mindennapunk részévé vált, úgy, hogy a Szolgálat által felvállalt szolgáltatások szakmai színvonala nem csökkent. Ezt támasztotta alá a vészhelyzet nyári időszakára bevezetett feloldás során a Kormányhivatal által 2020.július 14-17. időszakra elrendelt ellenőrzés, melynek 62 oldalán az ellenőrzés megállapításai a következőket jelzi: *„A család- és gyermekjóléti szolgálat jól szervezettel végzi a munkáját. A család- és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályban meghatározott dokumentumokat a vészhelyzet okán megnövekedett iránymutatók ellenére is naprakészon vezeti, és a jogszabályok szerint működik. A működést irányító szerv a személyi és tárgyi feltételek vizsgálatakor hiányosságot nem állapított meg.”*

Augusztusra nyilvánvalóvá vált, hogy járványügyi helyzet második hulláma elkezdődött. Ismét fokozott óvatossággal kellett feladatainak végezni.

Novemberre a helyzet azonban egész Európában, azon belül Magyarországon is annyira súlyossá vált, hogy ismét szigorú korlátozásokat kellett bevezetni. November 11-ől esti és éjszakai kijárási tilalom lépett életbe, tilossá vált mindennemű gyülekezés, az éttermek nem fogadhattak vendégeket, a legtöbb üzlet este 7 óráig lehetett nyitva, a szállodák nem fogadhattak turistákat, az iskolákban 9. évfolyamtól kezdve, illetve az egyetemeken és

iskolákban digitális, természetén kívüli oktatást vezettek be, bezártak a múzeumok, uszodák, könyvtárak, mozik, állatkertek és korcsolyapályák, és kulturális eseményeket, például karácsonyi vásárokat sem lehetett tartani. Esküvőkön és temetéseken csak korlátozott számban lehetek jelen résztvevő.

Ezt a helyzetet az Önkormányzatok már rutinosabban kezelték, a települések lakossága a bevezetett óvintézkedések betartásával önmagát védve, a szükségleteik nagy részét már önmagából biztosítani tudták, így Szolgálatunkra is ez idő alatt kevesebb plusz feladat hárult.

A vészhelyzet során a társult települések Önkormányzataitól sok segítséget kaptunk, védőfelszereléseket biztosítottak (maszk, fertőtlenítő, gumikesztyű, ózongenerátor).

Az együttműködést minden családsegítő, gondozónő a saját települése Hivatalával, annak szervezeteivel, intézményeivel biztosította.

Szélsőség esetén azonban a Szolgálat minden dolgozója, saját települése kívül is ellátta a gondozási, családsegítő feladatokat.

Év végével Szolgálatunk segítséget nyújtott a települések karácsonyi adományozásaiban (szaloncukorosztás, gulyásleves, élelmiszercsomag osztás stb.) A munkatársainkat sem kímélte sajnos a vírus. Év végén a SARS-CoV-2 (Covid-19) miatt, három kolléga esett ki a munkából egy teljes hónapra.

Ezzel ellentétben munkánkba folyamatos és zavartalan volt, egymást erősítve csapatban dolgoztunk, láttuk el a Társulás településeit.

A járványügyi vészhelyzet alatt nyújtott tábbélmunkát a Humán Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményi Társulás Társulási Tanácsa 1 hónap bérrel jutalmazta. Köszönöm a Kollégám nevében!



BESZÁMOLÓ

Az időskorúak, családsegítés, a gyermekjóléti feladatok, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatairól.

1. INTÉZMÉNYI TÁRSULÁS

Az intézményi társulásban részt vevő települések Velence, Kápolnásnyék, Nadap, Pázmánd, Vereb, Lovasberény, Sukoró, Pákozd, Zichyújfalu.

A települések közigazgatási területein a 2020 év folyamán a család- és gyermekjóléti szolgáltatás-, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint az étkeztetés (Velence) feladatait látta el a Szolgálat.

INTÉZMÉNYI TÁRSULÁS

Állapot: 2020. január 1

Település	Állandó lakosság	0-17 éves korú	60 év feletiek	
				Aránylakosság a%-a
Velence	6720	1277	1895	28%
Kápolnásnyék	3904	760	974	24%
Lovasberény	2727	449	681	25%
Nadap	656	165	144	22%
Pákozd	3464	713	762	22%
Pázmánd	2319	430	539	24%
Sukoró	1777	343	479	27%
Vereb	794	159	184	23%
Zichyújfalu	933	162	200	21%
ÖSSZESEN	(21 704) 13 366	(4291) 4442	(5771) 5869	(25%) 25%

Zárójelben a 2019 évi adat

A Társulás lélekszáma, gyermeklélekszáma, a 2019 évhez képest növekedést mutat.

A 60 év feletiek összlakossághoz viszonyított aránya azonos.

2. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSE

2.1. Feltételekrendszere

A Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Velence, Zárt utca 2. szám alatti épületben biztosítja a szolgáltatásait.

Az intézmény szakmai egységeinek száma négy. Az alkalmazotti létszám 16 fő, amely a következőképpen oszlik meg:

Intézményvezető:	1 fő
Családsegítő:	6 fő
Házi segítségnyújtás/jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	9 fő
Szociális étkeztetés-Velence	1 fő (intézményi társulás-megbízási szerződés)

2.3. Az intézmény gazdálkodása

A Velence Város, Kápolnásnyék, Nadap, Pázmánd, Vereb, Sukoró, Lovasberény, Pákozdi, Zichyújfalu községek által fenntartott Humán Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményi Társulás, 2013. július 1-jei hatállyal jogfolytonosan -jogi személyiségű Társulásként működik.

A Társulás, mint jogi személy a törzskönyvi nyilvántartásban bejegyzést nyert, nyilvántartási száma: 819037. A Társulási Tanács Elnöke: Gerhard Ákos Ernő.

A Társulást érintő kérdéseket a Társulási Tanács ülésein vitatja meg évi hat alkalommal, melynek tagjai a társult önkormányzatok Polgármesterei, Jegyzői.

A gazdálkodási feladatok ellátása a munkaszervezeti feladatot ellátó szervezet hatáskörébe került.

2.4. Az intézmény tevékenységei

2.4.1. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2.4.2. Házi segítségnyújtás

2.4.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2.4.4. Étkeztetés-Velence

2.4.1. CSALÁD-ÉS GYERMEKJÖLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Munkatársak: Horváth Erika, Csicsai Éva, Horváth Zsuzsanna, Gulyás-Kovács Fanni (Kiss Fanni), Halász Károlyné, Beacs Ákos.

A Szolgáltatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerinti.

		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-64	65 éves és idősebb	Összesen	Csatlakozó szám
Előjelölt személyek	Férfi	4	7	32	20	4	4	16	7	3	97	
	Nő	4	3	23	18	3	18	36	11	9	124	
	Összesen	8	10	54	38	7	22	52	18	12	221	88
Személyi alkalmazott megjelenés	Férfi	1	3	25	17	8	10	35	13	13	131	
	Nő	1	3	9	0	5	19	46	20	25	137	
	Összesen	2	6	33	17	13	29	79	33	38	259	187

A szolgáltatást igénybe vevők közül kiemelték a 6-13 éves, valamint a 35-49 éves korosztály.

A Társulás területén a családszolgáltatókhoz fordult kliensek körében előforduló problémák (a sorrend egyben jelzi az adott probléma nagyságrendjét):

2018	2019	2020
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8

Továbbra is az első két helyen állt a 2020-ban a gyermeknevelési probléma és a családi-kapcsolati konfliktus.

Továbbra is az a tapasztalatunk, hogy a válások során elmérgesedik a felek között a kommunikáció, ennek elszenvedője a gyermek, akinél természetes módon jelenik meg a gyermeknevelési probléma. Egy válás vagy különválás nagyon fájdalmas mindkét félnek, de attól kezdve, hogy gyermekei is vannak egy párnak, ez már nem két ember magánügye, hiszen a gyermekeknek ugyanúgy fel kell dolgoznunk, azt, ami történik velük. Csakhogy a gyermekeknek még nincsenek meg ehhez az eszközeik, nincs tapasztalatuk, nincsenek megoldási technikáik. A szülők sokszor a saját fájdalmuk mellett észre sem veszik, hogy a gyermeknek is szüksége lenne segítségre, a gyermek pedig ritkán tudja elmondani, mi bántja, hiszen még kicsi ahhoz, hogy pontosan meg tudja fogalmazni az érzéseit, sokszor nem is érti, mi zajlik körülötte.

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egyetemes gyermekszolgálat	5	1
Személyes gond. nyújtó szociális szolgálat	5	
Kisgyermkek napközbeni ellátását nyújtók		
Átmeneti gondozást biztosítók		1
Menekültket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		
Önkormányzatok	41	
Községi	21	2
Ügyészség, bíróság		
Pártfogó felügyelői szolgálat		
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy		
Államsegélyezés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	2	1
Gyermékhivatal	1	
Munkaügyi hatóság		
Katasztrófavédelem		
Közismereti szolgálatok		
Hilánctörvényi képviselő		
Hivatásos gondozók javítóintézet		
Magyar kormányhivatal		
Állam fenntartás feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv		
Összesen	64	5

A jelzőrendszer által küldött jelzések közül továbbra is a köznevelési intézmények jelzések száma a legnagyobb, majd ezt követi a rendőrség és az egészségügyi szolgálatok jelzései.

A Család-és Gyermekjóléti Központtal végzett szakmai munkáról:

A Humán Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, járási szinten, a Székesfehérvári Család-és Gyermekjóléti Központtal, ill. a Gárdonyi Család- és Gyermekjóléti Központtal alakított ki a feladatmegosztásból adódó munkakapcsolatot.

A Központ által biztosított szakemberek: esetmanager, jelzőrendszeri koordinátor, szociális diagnózis készítő szociális munkás, pszichológus.

A Központokkal kialakított munkakapcsolat jó, a hatóságközeli eljárások esetén nagyon hatékony.

A Társulás egészében a nyilvántartott veszélyeztetett, jogerős hatósági intézkedésben érintett kiskorúak száma: 29 fő, amely 12 családot érint.

A 29 esetből

- 6 fő nevelési problémával,
- 2 fő a család éléviteli problémájával,
- 19 fő családi konfliktus miatt,
- 1 fő fogyatékoság miatt,
- 1 fő magatartás- ill. tanulási zavar miatt került hatósági intézkedés alá.

Családsegítők szakmai tevékenységei 2020 év során:

- Családterápia
- Tanácsadás
- Segítő beszélgetés
- Információ nyújtás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Adományszerzés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- pénzbeli
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez- természetben
- Szakmaközi megbeszélés
- Könyvtartomány elkészítésében való közreműködés
- Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz
- Esetkonferencia
- Közvetítés másik szolgáltatáshoz
- Esetkonzultáció
- Esetmegbeszélés
- Krisiskezelés

Éves szakmai tanácskozás

A településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tagjának részvételével, azok írásbeli beszámolójával, megtartottuk az éves szakmai tanácskozásokat településenként 2021 február 28. határidővel. Az éves tanácskozás célja, a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása, valamint a helyi közösség, illetve a döntéshozók érzékenyítése. Lehetővé teszi az egységes álláspontok kialakítását, továbbá feladata, hogy ráirányítsa a figyelmet a hiányzó ellátási formákra.

Az éves tanácskozásiak törvény által előírt meghívottjai vannak.

A beérkezett jelzőrendszeri beszámolók, valamint a helyben megfogalmazott javaslatok alapján az összefoglaló elemzések településenként elkészültek. Értékeljük az ellátó és jelzőrendszer hatékonyságát, együttműködést, kiemeltük a pozitívumokat, és megfogalmaztuk a fejlesztés irányait.

A Társulás területén a jelzőrendszerek továbbra is hatékonyan, szervezetten látják el feladataikat.

Az éves jelzőrendszeri konferencia tartamának elemzése után kerül sor az éves „jelzőrendszeri intézkedési terv” elkészítésére, amelyet a Szolgálat minden év március 31.-ig készít el. Az intézkedési terv tartalmazza a tanulságokat, jellemző problémákat, az előző évi intézkedési tervben foglalt célkitűzések megvalósulását, a következő év célkitűzéseit, ennek megvalósulása érdekében a tervezett lépéseket, határidőket, és a felelősöket.

A 2021-es évben a járványügyi vészhelyzet következtében a Tanácskozásokat online formában bonyolítottuk le, amely sikeresnek mondható, annak ellenére, hogy először alkalmaztuk ezt a tanácskozási formát.



2.4.2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

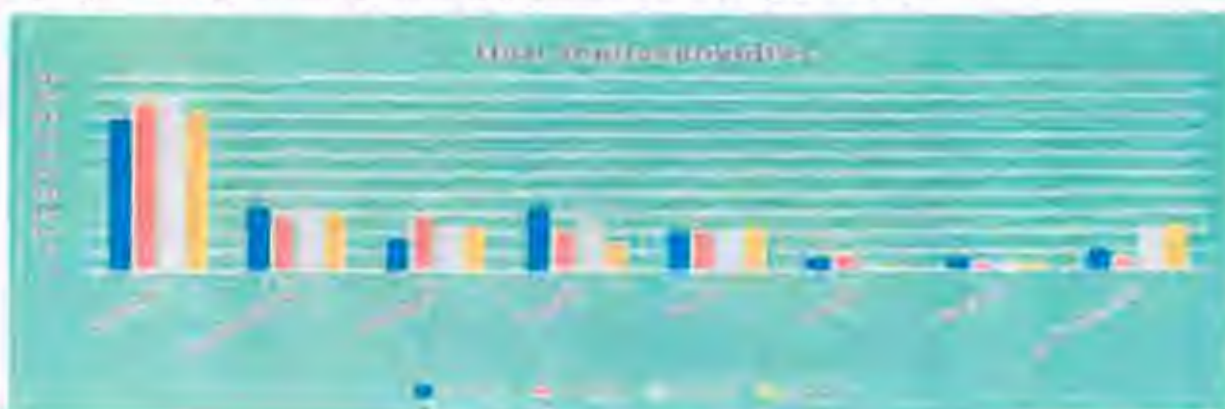
Munkatársak: Palánki Katalin, Lukácsné László Ágnes, Cincsa Pálóé, Zsolnai Mónika, Horváthné Papp Eszka, Kőműves Ferencné, Győri Jánosné, Földesi Józsefné, Dacó-Sáfi Brigitta

A házi segítségnyújtás célja, hogy az arra rászoruló ember önállóan, a saját otthonában élhessen, és ott kapjon segítséget a mindennapi feladatok elvégzéséhez, így például bevásárláshoz, csekkfeladáshoz, takarításhoz, mosakodáshoz, öltözködéshez, étkezéshez és alapvető ápolási, gondozási feladatokhoz.

A társult településeken ellátottak száma a következőképp alakult az elmúlt négy évben:

	Velejár	Képzésesegély	Pénzadó	Pályázat	Vezető	Előzetes	Nedv	Előzetes	Záróvizsga	Összesen
2017	39	16	3	16	10	7	3	5	0	110
szociális gondozás	36	16	3	15	10	3	3	4	0	95
szociális szolgálat	3	0	0	1	0	0	0	1	0	5
2018	15	14	10	14	10	5	2	2	0	111
szociális gondozás	41	14	14	18	20	4	2	2	0	97
szociális szolgálat	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3
2019	25	16	12	17	10	5	3	11	0	113
szociális gondozás	44	16	12	13	30	2	3	11	0	121
szociális szolgálat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2020	40	24	7	11	11	1	2	11	0	103
szociális gondozás	41	24	7	11	11	1	2	11	0	96
szociális szolgálat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tapasztalható, hogy továbbra is jelentős igény mutatkozik a személyi gondozási feladatokra.



Az idősödésről napjainkban...

Az idősokorúak népességben belüli aránya folyamatosan nő a fejlett országokban. Egy ma hatvanöt esztendőős nő vagy férfi jó esetben még húszévvnyi, vagy ennél is több esztendőre számíthat, miközben eleink gyakran a hatvanadik születésnapjukat sem éroék meg. Az élettartam meghosszabbodása olyan új kihívás, amelyre nem készültünk fel, és a bevezetésben még az út elején járunk. A szemlélet, mely szerint az idős embert teher a társadalomnak, akivel sokan a beszélgetést is kerülék, egyértelműen diszkrimináció, és ennek egy évtized múlva a mai negyvenesek is elszorvedői lehetnek. Ráadásul hatalmas tömegről van szó. A hazai lakosság bő harminc százaléka, több mint hárommillió ember tartható idősnek, és a kutatások szerint a létszámuk tovább fog nőni.

Tagadhatatlan, hogy az évek múlásával törvényszerűen kopunk, senki sem kerülheti el sem ma, sem holnapután az idősödéssel együtt járó egészségügyi, családi, és a munkához köztődő veszteségelményeket.

Fontos lenne, hogy az idősokorúak függetlenül dönthetnének arról, milyen életstílus választanak, de ezt az anyagi lehetőségeik ezt erősen behatárolják.

A jobb anyagi körülmények között élők viszonylag szabadon eldönthetik, hogy hagyományos nagyszülök szeretnének e lenni, vagy hatvan felett is a munkájukban szeretnének kitéhesséni, vagy netán utazni szeretnének.

Sokféle hazai kutatás és külföldi vizsgálat igazolja, hogy az emberek már az ötvenes éveikben szembesülnek az öregedés érzésével, amikor felismerik testük változásait.

Fel kell készülni az öregedésre, és rá kell jönnünk, hogy az öregedés nem sztragédia, hanem az élet természetese része, és ezzel együtt minden generáció érdeke, hogy az idősokorúak népes csoportja hasznosan, harmónikusán éljen, és megkapja azt a tiszteletet, amelyet megérdemel.



2.4.3. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Munkatársak: Palánki Katalin, Lukácsné László Ágnes, Csincsa Pálné, Zsolnai Mónika, Horváthné Papp Eszka, Kőszöves Ferencné, Györi Jánosné, Földesi Józsefné, Darzó-Sáfi Brigitta

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás nem kötelező önkormányzati feladat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2011 -óta működik ebben a formában a településeken. A szolgáltatás lehetőséget biztosít a településeken élő ellátottak krízishelyzetbe került betegek gyors megsegítésére, ugyanis a szolgáltatást igénybe vevő, a nála elhelyezett segélyhívó készülék segítségével jelezheti éjjel-nappal ügyeletet tartó diszpécserközpont felé, ha sürgős segítségre van szüksége. Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozó haladéktalanul, de legkésőbb 30 percen belül a helyszíntre érkezik és a probléma megoldása érdekében, intézkedéseket tesz.

Jelen járványügyi vész helyzet még inkább rávilágít ennek a szolgáltatásnak a jelentőségére.

	Valóság	Előrejelzés	Előrejelzés	Előrejelzés	Teljes	Biztosít	Nemseg	Levonás	Célsúly	Összesen
2017.	40	15	10	3	6	1	4	6	21	56
2018.	45	11	9	5	5	2	3	4	12	66
2019	43	10	9	3	6	1	3	7	15	64
Összesen	128	36	28	11	17	4	10	17	48	188



2.4.4. ÉTKEZTETÉS (VRELENCE)

Munkatárs: Lukács Ilkó- Csérik Gabriella

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk, vagy jövedelmi helyzetük miatt nem képesek azt biztosítani. A jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési Önkormányzat 19/2017 (XII.1.) rendeletében határozza meg.

Az étkeztetés házhozszállítással történik.

2020	Étkezésben részesedik
Első év XII. 31-én (2019)	20 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	20 fő
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	6 fő
Tárgyév XII.31-én (2020)	34 fő

2020	Ellátottak korcsoportja
18-39 éves	2 fő
40-59 éves	8 fő
60-64 éves	3 fő
65-69 éves	4 fő
70-74 éves	7 fő
75-79 éves	5 fő
80-89 éves	4 fő
90-x éves	1 fő
Összesen	34 fő

Az étkeztetés térítési díja bruttó 750.- Ft/adag/ ellátási nap ellátottanként. /HUMÁN Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Intézményi Társulási Tanácsa 9/2019.(III.29.) határozata alapján.

Az étkeztetéssel kapcsolatos feladatok a következők: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció vezetése, jelentési kötelezettségét teljesítése KENYSZI országos adatbázisában, kapcsolatot tartása a Prizma- Junior Közétkeztetési Zrt. helyi üzemvezetőjével, aki az étel kiszállításáról is gondoskodik, ebéd megrendelések készítése, kapcsolatot tartása az ügyfelekkel, szolgáltatás ellenőrzése, kliens elégedettség, a lakosság rendszeres tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról.



2.5. A szolgáltatásokra vonatkozó fejlesztési elképzelések:

Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás

A járványügyi helyzet eredményezte elektronikus kapcsolattartást érdemes finomítani a jelzőrendszer tagjaival, annak érdekében, hogy a problémának megfelelő összetételű team-et gyorsan össze lehessen hívni, így a hatékonyságot növelhetnénk. Fontos, hogy a jelzőrendszer minden tagja rendelkezzen modern informatikai eszközökkel és annak használatával tisztában legyen.



Házi segítségnyújtás

A járványügyi helyzet ebben a szolgáltatási szektorban is rámutatott a fejlesztendő területre. Az idősek ebben a helyzetben még inkább elszigetelődnek, a mindennapi életvitel fenntartása azonban szükséges. Továbbra is nagyon fontos a házi segítségnyújtás szolgáltatás biztosítása, fokozott egészségügyi szabályok betartásával (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő szerek használata.)

Az idősek nappali ellátásának megszervezése, kialakítása a járványügyi vészhelyzet elmúlásával újra aktualitást nyer.



Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás továbbra sem kötelező önkormányzati feladat, viszont a járványügyi vészhelyzettel jelentősége megnőtt. Az egyedül élő idősök ellátásához, biztonságérzetük növeléséhez, főként a vidéki területeken nélkülözhetetlen. Szeretnénk az eddigi HelpBox rendszerrel, amely vezetékes telefonra kapcsolódik, egy modernebb, hatékonyabb rendszerre átállni, amelyet egy másik szolgáltató a Rödner Kft. biztosít.

Az S.O.S Rödner segélyhívó készülék beépített akkumulátorral, hosszú készenléti időt biztosít (beállításoktól és vételi viszonyoktól függően körülbelül 200 óra). A készülék SMS-ben vagy GPRS internet adatkapcsolaton keresztül küldi a pozíció információkat.

Magyarország egyik legmodernebb segélyhívó rendszere, elesés érzékelővel, kétirányú hangkommunikációval, GPS helymeghatározóval. A segélyhívó készülékhez nem kell kapcsolni más eszközt, kihangosítót, telefont stb. Önállóan használható az ország egész területén.



Velence, 2021. 03. 03.

Török Ágnes
Török Ágnes intézményvezető



Megjegyzés:

1. sz.: Veleauz Város területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
2. sz.: Kápolnásnyék területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
3. sz.: Nádap területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
4. sz.: Pázmánd területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
5. sz.: Vereb területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
6. sz.: Siklós területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
7. sz.: Lovasbány területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
8. sz.: Pélozsi területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.
9. sz.: Zichyújfalu területén végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

ÉLETKÉPEK



Nyugdíjasok karácsonyi ajándéksomagjainak osztása Velencén.



Gulyásleves osztás Velencén

Tisztelt Fuzgó Péter Úr!

Fogadják nagyon hálás köszönetünket Ön és a Humán Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai.

Férjem és én is 70 év fölöttiek vagyunk, és a velencei nyaralónkba önkéntes karanténba voltunk a vírus elől.

Az chédünk az E-food ételszállító céggel, ahogy azt máskor is megoldomak, de a tisztálkodási szerek, a reggeli és a vacsorához való dolgok vásárlása, valamint a gyógyszereink kiváltása gondot okozott.

Felbátor a Szolgálat munkatársait, akik azonnal a segítségükre szentek, nagyon lelkes és váncos, segítségükkel azonnal megoldódtak a fentebb említett problémáink.

Nagyon hálásak vagyunk Önöknek, ismételtén köszönjük nagyon pozitív hozzáállásukat, így tényleg nem kell kilépniük a kerti kapun kívülre, és talán az önkéntes karanténunk tökéletes lehet.

Bízva a legjobbakban Önöknek is minden jót kívánva szívélyes üdvözlésünket küldjük:

Hívónakné Gede Ildikó és Hívónak Sándor

2481 Velence, VIII. u. 4.



Köszönő levél Velencéről, élelmiszer-csomag osztás Pázmándon.



Krizishelyzet elhárítása Pákozdon. (Vírus megjelenése előtt.)

Tisztelt Humanzegítő Szolgálat!

Kívánok Önöknek Nagyon Boldog Új Évet és szeretném megköszönni elmúlt évben nyújtott segítségüket, ami igen sokat jelentett számomra.

Kívánok minden munkatársuknak jó egészséget, kitartást és minden jót, amit szeretnének megvalósítani munkájukban családi életükben!

Tisztelettel,
Demeter Károly
Cserje u 51/a



Köszönő levél Velencéről.

