



Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testülete

2477 Vereb, Fő út 10. Tel./Fax: 22/238-006

e-mail: [verebph@gmail.com](mailto:verebph@gmail.com)

II. napirend

Ügyiratszám: V/500/2020

## ELŐTERJESZTÉS

Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testülete

2020. szeptember 23-ai rendes nyilvános ülésére

Tárgy: A Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtár beszámolója a könyvtárellátási szolgáltató rendszerről

Előterjesztő: Kuroz Mária polgármester

Készítette: Buriánné Tarró Edit Erzsébet a Vörösmarty Mihály Könyvtár igazgatója,  
Szabóné Ánoszi Lidikó jegyző

Előzetesen tárgyalja:

Az előterjesztéssel kapcsolatos törvényességi észrevétel:

Rendelet

Határozat  normatív

**egyedi**

A döntéshez egyszerű

minősített  többség szükséges.

Az előterjesztés a kifüggesztési helyszínen közzétehető:

igen

nem

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztést zárt ülésen kell tárgyalni.

Az előterjesztés zárt ülésen tárgyalható.

**Tisztelt Képviselők!**

A Vörösmarty Mihály Könyvtár megküldte 2019. évi beszámolóját a könyvtárellátási szolgáltató rendszerről. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer (a továbbiakban: KSZR) a megyei könyvtár és az illetékeségi területén lévő, 5000 főnél kisebb lakosságszámú település önkormányzata között kötött megállapodás alapján - a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 64. § (2) bekezdés b) pontjában foglaltak megvalósítása érdekében - működő szolgáltatási rendszer a nyilvános könyvtári ellátás kötelező települési önkormányzati feladatának biztosításához. Önkormányzatunk 2019-ben kötött megállapodást a Megyei Könyvtárral a KSZR biztosítására. A Könyvtár részére az önkormányzat felé történő beszámolási kötelezettséget a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 39/2013.(V.31.) EMMI rendelet 7.§ (5) bekezdése értelmében a megyei könyvtár a KSZR által az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-éig tájékoztatót készít a kistépülési önkormányzat számára.

Fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fentiek alapján az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot az előterjesztés szerint elfogadni szíveskedjen.

Kápolnásnyék, 2020. július 29.

Tisztelettel;



Kurcz Mária  
polgármester

Határozati javaslat

Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
.../2020.(IX.23.)  
határozata

a Vörösmarty Mihály Könyvtár 2019. évi beszámolója a könyvtárellátási szolgáltató rendszerről

1. Vereb Község Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a Vörösmarty Mihály Könyvtár 2019. évi beszámolóját a könyvtárellátási szolgáltató rendszerről és azt az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

2. A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy a Képviselő-testület döntését a Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtár részére küldje meg.

A határozat végrehajtásáért felelős: Kurcz Mária polgármester

A határozat végrehajtásának határideje: azonnali



VÖRÖSMARTY  
MÁRIÁÉ  
KÖNYVTÁR

KÖZPONTI  
KÖNYVTÁR

V/500/2020

Polgármesteri Hivatal  
Veréb  
Fő út 10.  
2477

Székesfehérvár, 2020. 07.02.  
Ikt.szám:  
Előadó:  
Mell: beszámoló  
Tárgy: KSZR

**Tisztelt Kurcz Mária Polgármester Asszony!**

Mellékelten küldöm a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerről a 2019. évi beszámolót.

Köszönjük szíves együttműködését.

Székesfehérvár, 2020. július 02.

Tisztelettel:



*Buniánné Tamó E*  
**Buniánné Tamó Edit Erzsébet**  
igazgató  
Vörösmarty Mária Könyvtár



12322 / 107 1 / 2022

## **Tájékoztató**

**a Vörösmarty Mihály Könyvtár által  
a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben  
végzett tevékenységről**

## **Vereb**

**Könyvtári, Információs és Közösségi Hely**

**2019**



**VÖRÖSMARTY  
MIHÁLY  
KÖNYVTÁR**



**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI  
SZOLGÁLTATÓ  
RENDSZER**

## Tájékoztató

a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár által  
a Fejér megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében végzett  
2019. évi tevékenységéről<sup>1</sup>

A települési könyvtári ellátás biztosítása a helyi önkormányzat kötelező feladata.<sup>2</sup> Ezen feladatának a települési önkormányzat Nyilvános Könyvtárak Jegyzékén lévő könyvtár fenntartásával, vagy a megyei hatáskörű városi könyvtár szolgáltatásainak igénybe vételével tehet eleget.<sup>3</sup> Ez utóbbi lehetőség igénybe vételének módja a megyei szintű Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez (továbbiakban: KSZR) való csatlakozás.<sup>4</sup>

A jogszabály csak az 5500 főnél kisebb lakosságszámmal rendelkező települések számára teszi lehetővé a KSZR-bez való csatlakozást. Ez a forma egyrészt anyagilag sokkal kedvezőbb a kistelepülések számára,<sup>5</sup> másrészt minőségileg is sokkal stabiler működést tesz lehetővé.

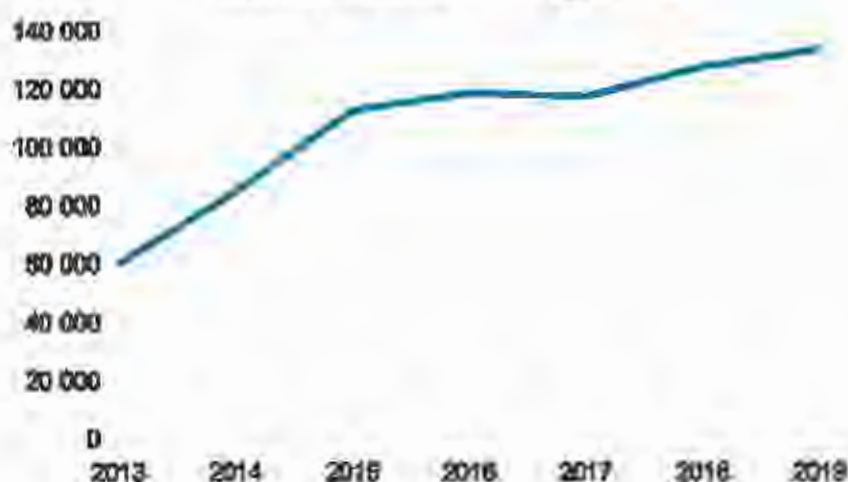
A székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár (továbbiakban: VMK) szervezetén belül a Gyűjteményszervezési és megyei szolgáltatási osztály keretében működő Könyvtárellátást és módszertani csoport feladata – egyéb teendői mellett – a KSZR működtetése, míg az új könyvek beszerzését, leltározását, kölcsönzésre való előkészítését az ugyanezen osztályon belül működő Állományalkotó és feldolgozó csoport végzi, szintén egyéb feladatok mellett.

Fejér megye 108 településéből 96 lakosságszáma 5500 fő alatti, tehát jogosult a KSZR-bez való csatlakozásra. A KSZR 2013-ban 37 településsel indult, majd a csatlakozó önkormányzatok számának fokozatos emelkedésével 2017-re a szerződött önkormányzatok száma 70-re nőtt. 2017 végén két település (Aba, Túc) kilépett a rendszerből – ilyenre az indulás óta nem volt példa –, de 2018-ra 5 új belépővel a csatlakozott önkormányzatok száma 73-ra, majd 2019-ben újabb 5 belépővel – Bakonylakti, Csász, Felsővárcsurgó, Vereb, Zichyújfalu – 78-ra nőtt. Ezzel a szolgáltatással ellátott lakosságszám 2019-re elérte a 132 383 főt.

A KSZR működtetéséhez normatív alapon rendelkezésünkre álló 71 millió Ft-os állami támogatást dokumentumvásárlásra, a technikai eszközök és a háttérzet megújítására, beszerzésére, rendezvények támogatására, szakmai továbbképzések megvalósítására használtuk fel.

- 1 A 39/2013 (V. 31.) EMMI rendelet 7. § (5) bek. alapján a megyei hatáskörű városi könyvtár – az Fejér megyében a székesfehérvári Vörösmarty Mihály Könyvtár – tájékoztatót készít a települési önkormányzat részére az előző évi működéséről.
- 2 A művelődés iránti törvényről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a köznevelésről szóló 1997. évi CXL. törvény 64. § (1) bek.
- 3 L. tv. 64. § (2) bek.
- 4 36/2013 (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről.
- 5 2019-ben a Vörösmarty Mihály könyvtár, mint KSZR ellátó könyvtár 71 046 540 Ft-ot fordított a központi költségvetésből a Fejér megyei KSZR-be tartozó 78 könyvtár ellátására. (Szajkólatos módon ezen összeg elköltsége – mint szolgáltatás – sem mentesül a 27%-os általános forgalmi adó alól.)

KSZR-ben élő lakosság száma



A KSZR-hez való tartozás lehetőségét ad a közsételepülés lakosságának a községi könyvtári szolgáltatásokhoz való hozzáférése. Annak azonban, hogy ez a gyakorlatban is megvalósuljon, feltétele a könyvtár helyének megfelelő megválasztása és kialakítása. KSZR könyvtáraink elhelyezése változatos: 14 működik önálló épületben, 9 kapott elhelyezést (KSZT-épületben, B iskolában, 32 pedig egyéb kulturális intézményben (jellemzően művelődési házban). A többi 15 könyvtár egyéb helyeken – pl. polgármesteri hivatalban, idősothomban, kollégiumban, borházban – működik. Az épületek állaga, belső berendezésük színvonala is nagyon változó. Aktuális felmérésünk alapján 28 könyvtár működik felújított, ugyancsak 28 elfogadható állapotú épületben, míg 22 olyanban, amelyek felújításra szorul. A belső berendezés tekintetében eltérő a helyzet: 23 könyvtár felújított, 22 elfogadható, viszont 33 felújításra szorul. A KSZR alapelve, hogy mindenhol egységes színvonalú szolgáltatást nyújtunk, ezért a „felújításra szorul” kategóriában hosszú távon nem maradhat sem épület, sem könyvtárbelső.

A megyei KSZR könyvtárak átlagos alapterülete 69 m<sup>2</sup>, ami nem tekinthető rossznak, bár elmarad az Emberi Erőforrások Minisztériuma és az Informatikai és Könyvtári Szövetség által 2015-ben közösen kiadott KSZR-ajánlás<sup>6</sup> optimálisnak tekintett értékétől – 80-100 m<sup>2</sup> –, de ez az átlagérték megyénkben 16 m<sup>2</sup>-től 250 m<sup>2</sup>-ig terjedő széles spektrumot takar. Figyelembe kell azonban venni, hogy a könyvtári alapterület nagyságánál fontosabb az épület és a könyvtárbelső jó állapota.

Az épületek fejlesztése stratégiai kérdés: csak a jól megközelíthető, jó állapotú, tisztán épület vonzza az olvasókat. Olyan könyvtárban, ahol az olvasók számára nem kellemes a tartózkodás, minden további munka feleslegessé válik. Ezért valamennyi KSZR könyvtárnak elkészítettük a belsőépítészeti és arculati tervét, és a bútorvásárlásokat a pénzügyi lehetőségek függvényében, ennek alapján intéztük.

<sup>6</sup> [www.fejerkszr.hu/\\_upload/editev/kszr\\_ajanlas.pdf](http://www.fejerkszr.hu/_upload/editev/kszr_ajanlas.pdf)

Az új könyvtári eszközök, hűtőszekrények beszerzéséhez nagy segítség a Nemzeti Kulturális Alap (NKA) által az önkormányzatok számára minden évben kiírt „Kistérségi könyvtárak szakmai eszközeinek fejlesztése, korszerűsítése” pályázat, amelyen 3,5 millió Ft vissza nem térítendő támogatást lehet nyerni, 10%-os hozzájárulással. Évről-évre elindul több településünk is ezen a pályázaton, néhányan – 2019-ben Bakonykúti, Előszállás, Iszkazentgyörgy és a 2020-tól csatlakozó Tordas – nyertek is. A tavaly nyertes Csór és Isztimér az idén nyithatta meg felújított könyvtárát.

A megyei KSZR-információk önálló honlapon jelennek meg.<sup>7</sup> Itt megtalálhatók a könyvtárak adatai, valamint rendszeresen frissülő tartalmak érhetők el a könyvtárakkal kapcsolatos hírekkel, programokkal, a rendezvényekről képgalériák találhatók.

A megye 78 KSZR könyvtárában összesen 85 személy látja el a könyvtári feladatokat – van olyan könyvtár, ahol többen is dolgoznak –, ebből 12 fő teljes munkaidős, 17 fő részmunkaidős alkalmazott, 49 fő megbízási díjas, 3 fő közfoglalkoztatott, és 4 fő önkéntes. Caupán 68%-uk iskolai végzettsége felel meg a jogszabályban támasztott követelményeknek.<sup>8</sup>

#### Olvasói értékelés 1-5 skálán



A 2019 novemberében végzett olvasói elégedettségmérés adatai alapján az olvasók a legjobban személyesen a könyvtárakkal elégedettek (4,93-as átlag az 1-től 5-ig terjedő skálán). Ezt követik az elégedettségi sorban azok a tényezők, melyekre a könyvtáraknak közvetlen ráhatása van: az állomány rendezettsége (4,78), tisztaság (4,77), valamint a könyvtár elhelyezkedése (4,78). A legalacsonyabbra az olvasók az olyan körülményeket pontozták, mint a nyitvatartás (4,65) és a berendezés állapota (4,58), de elégedettségük még ezen a téren is meglehetősen magas.

A KSZR könyvtárakban dolgozók minőségi munkáját hagyományosan továbbképzésekkel segítjük. 2019-ben négy KSZR-műhelynapot rendeztünk, és ezen alkalmon túl is lehetővé tettük számukra

<sup>7</sup> [www.fejerkszr.hu](http://www.fejerkszr.hu)

<sup>8</sup> 1500 fő alatti településen érettségivel, 1500-2500 fő közötti településen középfokú szakirányú végzettséggel, 2500 fő feletti településen felsőfokú végzettséggel és könyvtári képzéssel kell rendelkeznie a foglalkoztatottnak. Ezen kívül a jogszabály 2500 fő feletti településen előírja a közfoglalkoztatott jogviszonyban történő foglalkoztatás is [39/2013. (V.31.) EMMI r. 5. § (1) bek. g) pontja].



a VMK-ban – a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Fejér Megyei Szervezetével közösen – rendezett továbbképzéseken való részvételt. A témaválasztások a modern könyvtári stratégia köré csoportosultak.

A 2019-es KSZR-díjat magas színvonalú munkája elismeréseként Gárgyán Anikó, a baracsi könyvtár könyvtárosa kapta.

2019-ben a KSZR könyvtárak heti átlagos nyitvatartása 17 óra volt, ami évről-évre folyamatosan emelkedik, 2013-ban még csak 12,9 óra volt. Jó lenne, ha ez a tendencia tovább folytatódna, mert a nyitvatartás az az alap, ami az összes többi használati mutató javulását maga után vonja.

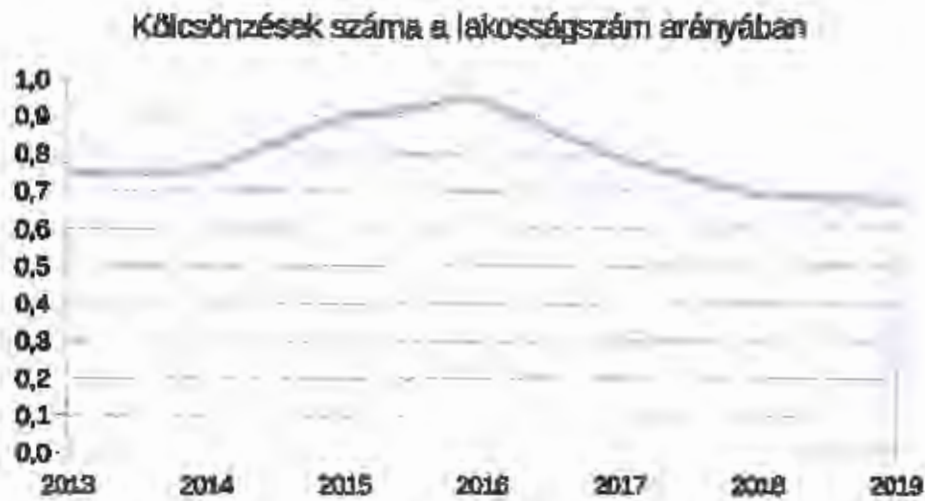
2019-ben 28.455.511 Ft-ot fordítottunk állománygyarapításra, ebből 13.921 új dokumentumot vásároltunk. Ez jellemzően könyvet jelentett (12.949 db-ot), de térképek, hangoskönyvek és DVD-k mellett több helyen folyóiratokra is előfizettünk. A már hivatkozott KSZR-ajánlás a gyarapításra azt javasolja, hogy évente 150 dokumentummal kell gyarapítani a könyvtárat, és ehhez ezer lakos felett ezer lakosonként hozzá kell adni 50-50 darabot. Ehhez a gyarapítási normához próbáltuk tartani magunkat, de több helyen a helyhiány mára gátjává vált az állomány növekedésének.

Egy könyvtár működésének legfontosabb indikátora a beiratkozott – és a könyvtárat valóban használó – olvasók száma, és az általuk használt (kölcsönzött vagy helyben olvasott) dokumentumok száma. A már hivatkozott KSZR-ajánlás e tekintetben a lakosságszámhoz viszonyítva fogalmaz meg elvárásokat: az aktív olvasók minimális számát a lakosság 20%-ában határozza meg. Tapasztalataink szerint ez irreális elvárás, a szolgáltatás történetének hat éve alatt ennek a számnak a közelébe sem kerültünk. A megyei átlag évek óta 7-8% körül ingadozik, jelenleg 7,0%. Hirtelen javulásra nincs kilátás, bár a tavalyi évben ez a mutató kicsit javult.



A másik nagyon fontos mutató, hogy a beiratkozott olvasók mennyire aktívak, hányszor kölcsönzik ki, vagy hányszor használják helyben a könyvtári dokumentumokat. Ez az adat nyilván nem független az aktív olvasók számától, és a kezdeti évek javuló értékei után ez is jelentősen csökkenni

kezdett. Jelenleg a KSZR megyei átlagában egy lakosra 0,61 kölcsönzött és 0,41 helyben használt dokumentum jut.



A KSZR települések állományának retrospektív számítógépes katalógusba (TextLib) vitele 2013-ban kezdődött, és 2017 végére befejeződött. 2018-ban elvégeztük az új csatlakozók állományának számítógépes katalógusba vitelét, így – a legújabbban csatlakozók kivételével – jelenleg a KSZR-hez csatlakozott könyvtárak állományának, 451.401 dokumentumnak a 97 %-a lekérdezhető a VMK honlapján keresztül.<sup>9</sup>



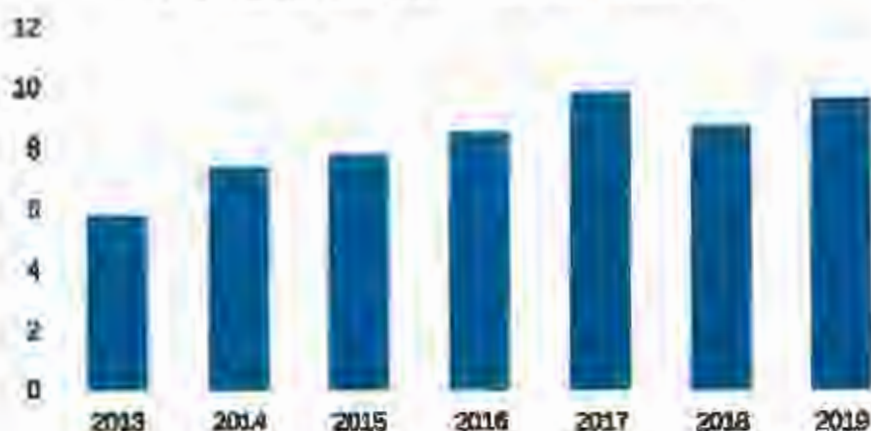
A számítógépes könyvtári katalógus jó alapot nyújt a könyvtárközi kölcsönzésre. Ennek lehetősége a KSZR könyvtárak számára a rendszer indulása (2013) óta adott, mégis 2019-ben sem él még mind egyik könyvtár ezzel a lehetőséggel. Összesen 1517 ilyen dokumentumszolgáltatás történt, ami kevesebb, mint a tavalyi (1581) és még kevesebb, mint a tavalyelőtti (1685). Ezzel végképp megtört

<sup>9</sup> <http://www.vmk.hu/twww/>

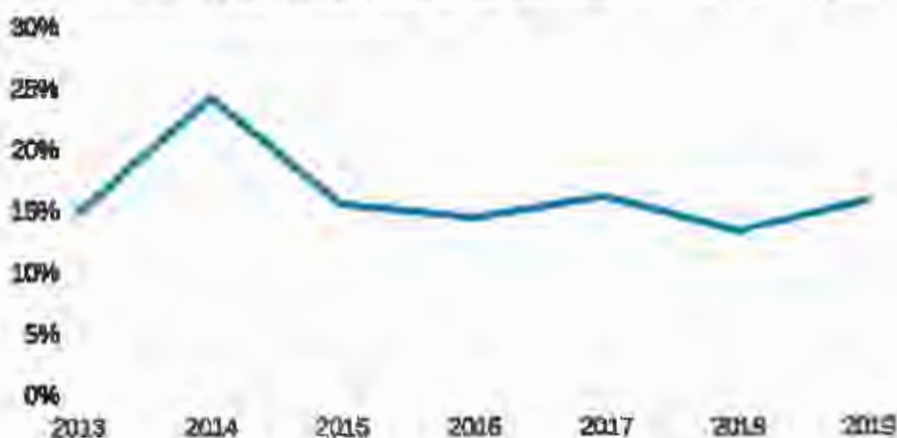
az előző évek növekedési spirálja, ennek oka azonban az a – máskülönben öröndetes – tény is lehet, hogy az ítemesen fejlődő helyben lévő állomány egyre inkább kielégíti az olvasói igényeket, így kevésbé szükséges dokumentumokért központi könyvtárakhoz fordulni.

A mai könyvtár több annál, mint egy hely, ahonnan könyveket lehet kölcsönözni. A KSZR létrehozásának központi gondolata az volt, hogy a köstelepülési könyvtárak közösségteremtő helyekké váljanak. A már hivatkozott KSZR-ajánlás évente legalább négy könyvtári program (pl. író-olvasó találkozó, ismeretterjesztő előadás, könyvtári óra) megtartását javasolja. A megye 79 KSZR-be tartozó könyvtára összesen 748 rendezvényt szervezett (átlagosan 9,6-ot), melyeken összesen 20.895 fő vett részt. Öröndetes, hogy a rendezvények és résztvevők számának 2018-as csökkenése 2019-ben erős növekedésbe változott át: a rendezvények száma 17%-kal, az azokon részt vevők száma 24%-kal nőtt.

Programok átlagos száma településenként



A programokon részt vevők száma az ellátott lakosság arányában



Országos kezdeményezés a 2015-től létező KönyvtárMozi program. Célja a régi filmklubok és a közösségi moziélmény újratereztése a könyvtár falai között. 2019-ben 18 könyvtár vett részt a

programban, a 104 vetítésen és a 48 kapcsolódó programon 1767 néző – többségében iskolás  
gyerek – vett részt.

**Veréb**  
**Könyvtári Információs és Közösségi Hely**

A könyvtár alapterülete 60 m<sup>2</sup>, ami a KSZR-ajánlásnak (min. 80-100 m<sup>2</sup>) alatta marad,<sup>10</sup> a megyei átlagnak (69 m<sup>2</sup>) közelítőleg megfelel.

A könyvtár állománya még feldolgozás alatt van.

2019-ben a KSZR-en belül 144 dokumentumot – 135 könyvet, 6 hangoskönyvet, 3 DVD-t – szereztünk be a könyvtár számára, és adtuk tartós letétbe. A könyvtár számára 8 folyóiratra fizettünk elő. A helyi könyvtáros negyedévente könyv-ajánlójegyzéket, évente egyszer CD-, hangoskönyv- és DVD-ajánlójegyzéket, valamint éves folyóirat-előfizetési jegyzéket kapott, és erről válaszhatta ki a dokumentumokat.

A könyvtár nyitvatartása egy átlagos héten 10 óra volt, ami a megyei átlagot (17 óra) nem éri el, de a jogszabályoknak megfelel.

2019-ben a könyvtárnak 15 aktív olvasója volt, ennek lakosságszámhoz viszonyított aránya 1,8%, ami a megyei átlagtól (7,0%) elmarad.

A kölcsönzések száma 2019-ben 370 volt, amelynek egy lakosra vetített értéke (0,45) szintén elmarad a megyei átlagtól (0,61).

A könyvtár 3 rendezvényt szervezett csatlakozása évében. A programok – író-olvasó találkozó, kézműves foglalkozás, könyvtárbemutató – a gyerekeknek száltak.

Olvasókultúrafejlesztő programok	könyvbemutató	2019. 10.15.	Nap-évszázad-olvasó találkozó Sás Károlytal
Kulturális és köznevelődési tevékenység	játékos tevékenység	2019. 12.04.	Beszélgetés Sás Miklós pártfogói - Mikulás spemla készítése
Használó képzést szolgáló alkalmak	könyvtárbemutató	2019. 12.11.	Könyvtárbemutató az ünnepben övodásoknak

A könyvtár rendezvényein összesen 64-en vettek részt.

A könyvtár működését projektor és vetítővászon vásárlásával segítették.

A 2019. novemberi elégedettségmérésen a településről 2 válasz érkezett. A válaszadók egyhangúan jónak – 1-től 5-ig tartó skálán pontozva 4 pontra – értékelték a könyvtáros személyét, a könyvtár elhelyezkedését, tisztaságát, a könyvtári állomány rendezettségét, belső berendezését és

<sup>10</sup> [www.fejertszr.hu/\\_upload/editor/kszs\\_ajnlalas.pdf](http://www.fejertszr.hu/_upload/editor/kszs_ajnlalas.pdf)

nyitvatartását. Mindkét válaszadó vett már részt rendezvényen, és maximálisan elégedett volt vele. A rendezvényigények terén a zenés előadás, a gyermekprogram (2-2 válasz), az író-olvasó találkozó, az ismeretterjesztő előadás és a kiállítás (1-1 válasz) iránt mutatkozott igény (egy válaszadó többet is megjelölhetett).

Köszönjük az együttműködést.

Székesfehérvár, 2020. június 30.

*Buriáné Tarró Edit*  
Buriáné Tarró Edit Elnöket  
igazgató



## Függelék

### A megyei hálózat egészére vonatkozó elégedettségmérés

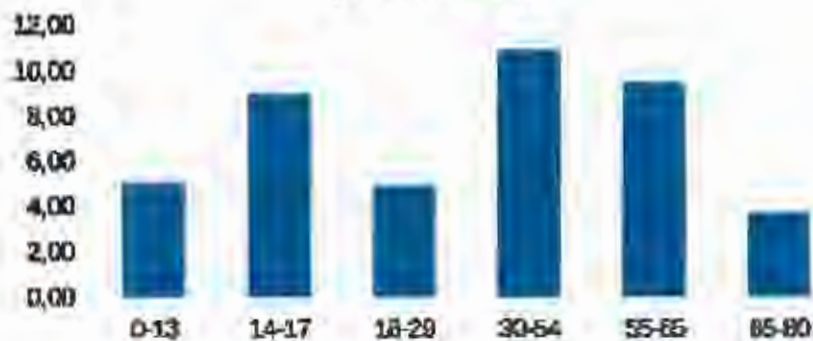
2019 novemberében egy hónapig tartó elégedettségmérési felmérést végeztünk a KSZR-be tartozó könyvtárainkban. A válaszadás önkéntes és anonim volt. Kitöltendő kérdőívünkre 609 válasz érkezett. (A válaszadók nem minden esetben válaszoltak az összes kérdésre, így a válaszok száma kérdésenként kissé eltér.)

#### Válaszadók

Válaszadóink nem egyenletesen oszlottak meg az egyes korcsoportok között. A korcsoportok eltérő intervallumból képződő torzítás ellensúlyozására a válaszok számát évekre normáltuk.

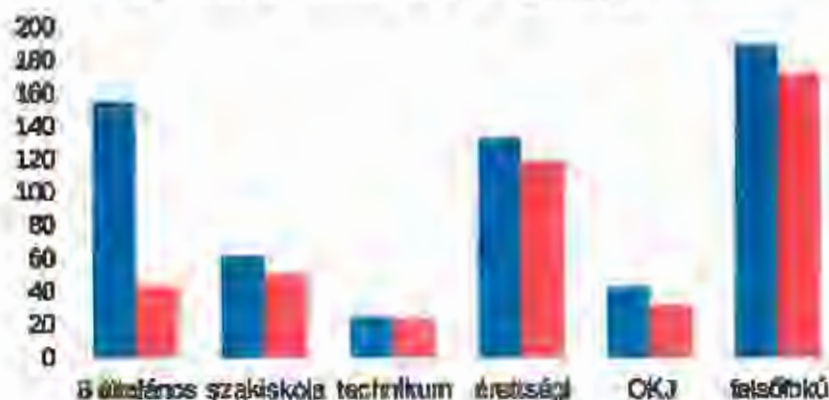
#### Válaszadók száma életkor szerint

(évre normálva)

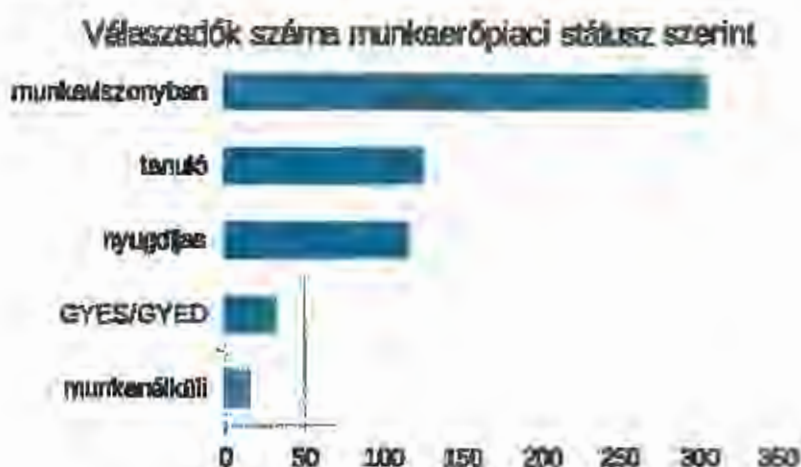


Válaszadóink iskolai végzettsége is változatos eloszlást mutatott. (Külön jeleztük – piros színű oszlopok – a 30 év felettiekre vonatkozó adatokat, tekintve, hogy ez az a korcsoport, akiknek iskolai végzettsége már véglegesnek tekinthető.)

#### Válaszadók száma iskolai végzettség szerint



Válaszadónk munkaerő-piaci státuszának eloszlása szokványosnak tekinthető.



#### A saját település könyvtárának értékelése

A válaszadók a könyvtár értékelésénél összességében meglepően magas pontszámokat adtak, de ezen belül kategóriákként már eltérések figyelhetők meg.



Az adatokból kitűnik, válaszadók legjobban a helyi könyvtáros személyével voltak elégedettek (4,98-as átlag). Ezen túl inkább elégedettek voltak azokkal a dolgokkal, amikre a könyvtárosnak személyesen nagyobb ráhatása van (tisztaság, állomány rendezettsége), mint azokkal, amelyek inkább a fenntartó szerinti adottságnak számítanak. Legkevésbé a belső bútorzattal voltak elégedettek (4,58), és ezen még az sem segített, hogy nemrégiben felújított könyvtárak bútorzatai rendre „színjeles” értékelést kaptak.



### Könyvtárba járás

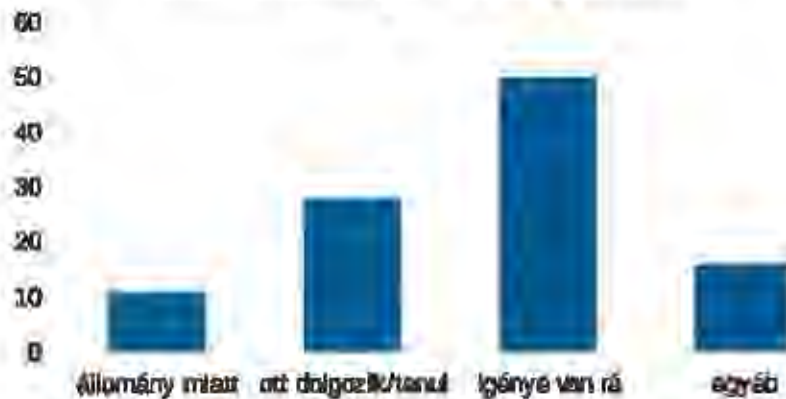
A válaszadók elég gyakori könyvtárlátogatásról adtak számot, de a mintavétel itt nyilvánvalóan torzít, hiszen a gyakori könyvtárba járók nagyobb valószínűséggel találkozhattak a felmérés kérdőívével, és talán eleve hajlamosabbak is voltak kitölteni azt.

Válaszadók milyen gyakran járnak könyvtárba



A válaszadók 19%-a számolt be arról, hogy más könyvtárba is jár. Ez jellemzően a járási központ vagy a megyeszékhely könyvtárát jelenti. Megkérdeztük a kettős könyvtári tagság okát is, a válaszadók nagy többségénél ez egyszerűen igényként adódott.

Válaszó miért jár más könyvtárba is?

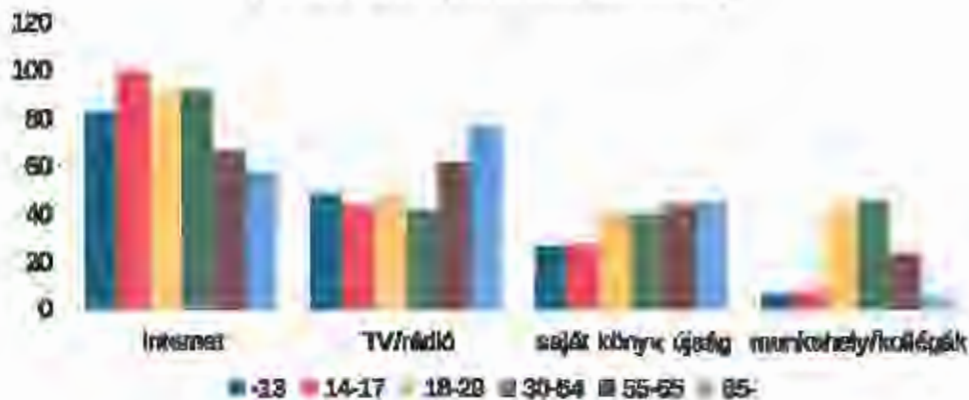


## Információkhoz jutás

A felmérés legizgalmasabb része az volt, amikor azt tudakoltuk, hogy a válaszadók milyen forrásból szerzik ismereteiket. Az erre adott válaszokat korcsoportos bontásban értékeltük ki.

### Honnan jut hozzá a fontos információkhoz

(%-ban, korcsoport szerinti bontásban)

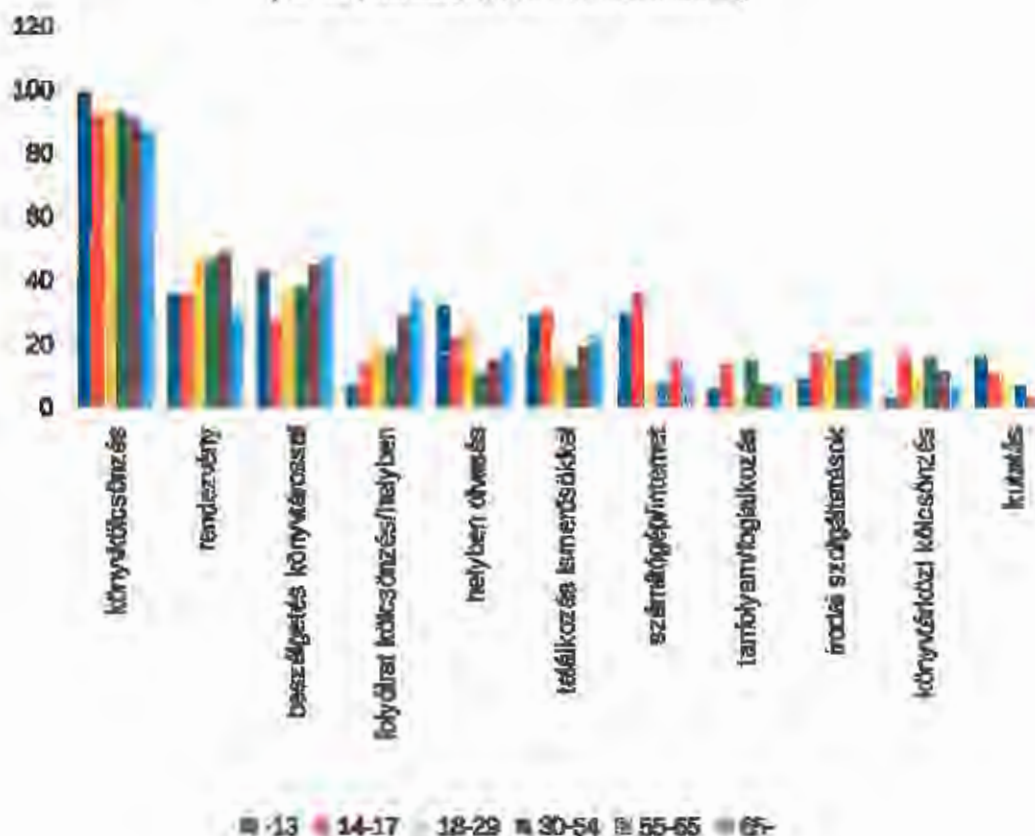


Látható, hogy az információszerezés módja korosztályonként markánsan különbözik. Míg a „munkahely/kollégák” információforrásként való használatának kiugrása a középső korosztályoknál magyarázható élethelyzeti és mobilitási sajátosságokkal, a fiatalabb korosztályok preferenciája az „internet” felé a „TV/rádó”-val és a „saját könyv, újság”-gal szemben már meglévő generációs különbségekre mutat rá.

Szintén korcsoportbeli sajátosságokat mutatnak azok a válaszok, amikor azt kérdeztük, hogy miért járnak a válaszadók könyvtárba. A legtöbben természetesen könyvet kölcsönözni, de nagyon sokat nyúznak a lathat a rendezvények, vagy csak egyszerűen egy jó beszélgetés a népszerű könyvtárussal. Az iskolás korosztálynál számottevő az internet- és számítógéphasználat is.

### Miért jön a könyvtárba

(%-ban, korcsoport szerinti bontásban)



## Könyvtárhasználati szokások

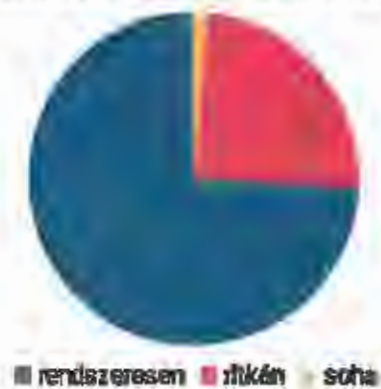
Érdeklődünk afelől is, hogy a válaszadók használják-e a keresésnél az elektronikus adatforrásokat.

Válaszadó használja-e az elektronikus keresést



Ha valamiben elakadnak, kérik-e a könyvtáros segítségét?

Válaszadók kérik-e segítséget a könyvtárostól



### Elégedettség a könyvtárral és rendezvényeivel

Megkérdeztünk, hogy válaszadónk elégedettek-e a településükön lévő könyvtárak állományával és szolgáltatásaival.

Válaszadó elégedett-e a könyvtár szolgáltatásaival



Az eredmény ellenére fontos arra rákérdezni, hogy aki nem (teljesen) elégedett, miért nem az.

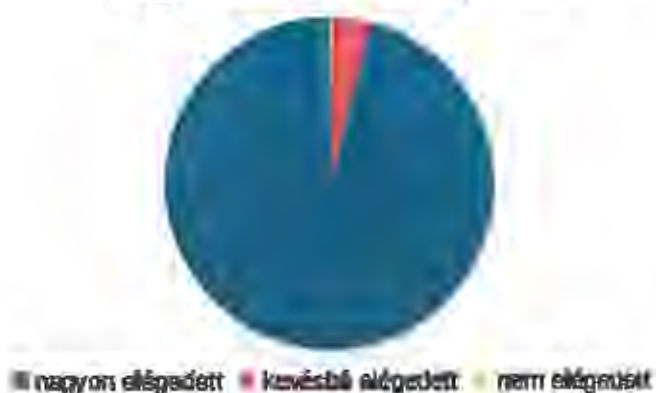
Mi az oka, ha nem (teljesen) elégedett?



A leggyakoribb kritika az internetet – ez néhány településen még ma is összességében probléma, és a könyvtár is a települési hálózatot használja – és az elavult bútorzatot érte.

A rendezvényekkel való elégedettség elsöprő, jelezvén, hogy ez lassan könyvtári húzóágazattá nővi ki magát.

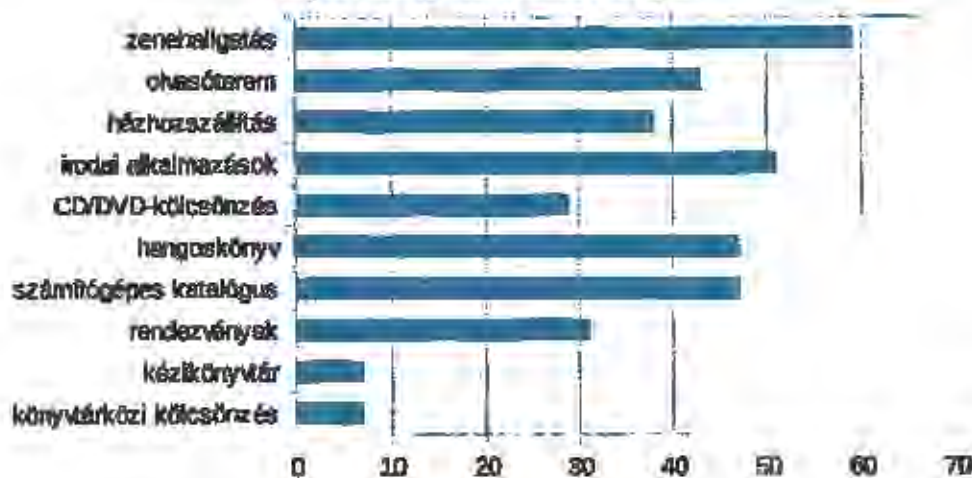
Elégedettség a rendezvényekkel



Mit hiányolnak?

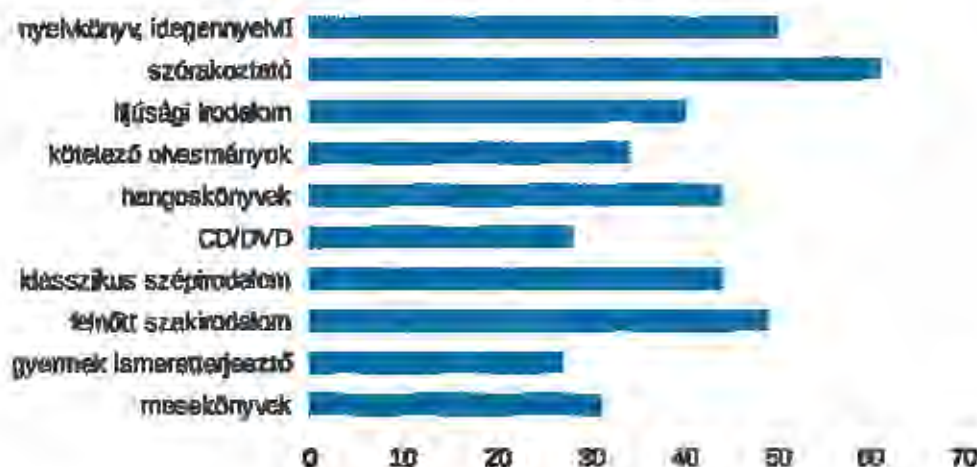
A jövőbeni fejlesztések irányát befolyásoló válaszok születtek azokra a kérdésekre, amelyeknél arra vártuk a választ, hogy a válaszadók mit hiányolnak a könyvtárainkból.

Milyen szolgáltatásokat hiányol?



A újíjeosztatás hiányosságaira utal, hogy vannak olyan válaszadóink, akik a mindenhol elérhető lehetőségeket (könyvtárközi kölcsönzés, számítógépes katalógus) is hiányolják.

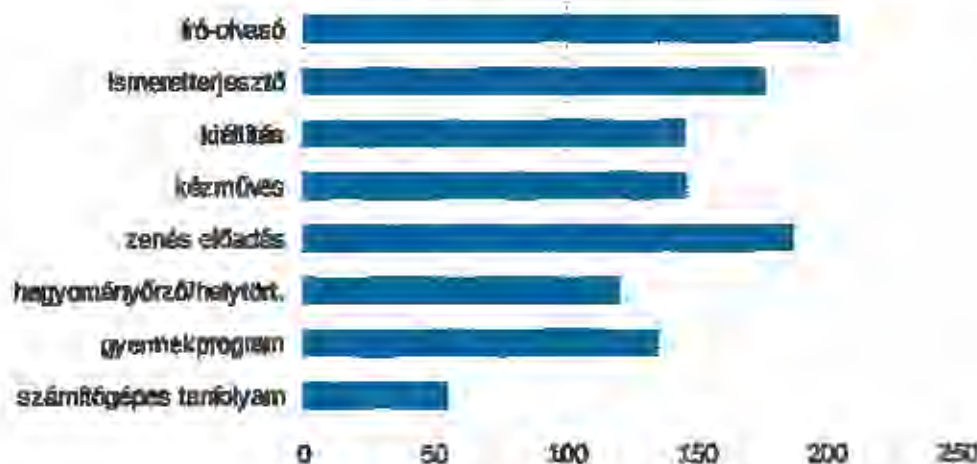
### Milyen dokumentumokat hiányol a könyvtárból?



Dokumentumok tekintetében a legtöbben a szórakoztató irodalmat hiányolják – pedig ezzel jól el vannak látva könyvtáraink –, de sokan szeretnék a több nyelvkönyvet, kötelező olvasmányt, illetve felnőtt szakirodalmat. Komoly igény mutatkozik a hangoskönyvekre is.

Azért, hogy a könyvtár ne egy halott hely legyen, programokat kell szervezni. Erőli is megkérdeztük olvasóinkat:

### Milyen programokon venne részt szívesen?



Láthatóan megnyilvánul az igény a zenével összefüggő szolgáltatásokra és programokra, a művelődési ház profiljába tartozó rendezvényekre, de a legnagyobb igény még mindig a klasszikus könyvtári programok körébe tartozó író-olvasó találkozókra van.

